# PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op mijn website actief bent, contact met mij opneemt en/of een samenwerking met mij aangaat deel je persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Marjon Support, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Marjon Support, gevestigd aan de Bornsestraat 210 te Hengelo, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar info@marjonsupport.nl.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

## Bijzondere persoonsgegevens

Voor mijn eigen bedrijfsvoering verzamel ik in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, religie of seksuele gerichtheid. Het kan voorkomen dat ik bij de uitvoering van werkzaamheden voor een klant toegang krijg tot bijzondere persoonsgegevens van klanten, cliënten, deelnemers of andere betrokkenen van die klant. In dat geval verwerk ik deze gegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van mijn klant. Indien de AVG dit vereist, maken wij hierover aanvullende afspraken in een verwerkersovereenkomst.

## Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Mijn eigen dienstverlening richt zich niet op personen jonger dan 16 jaar en ik verzamel niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen voor mijn eigen doeleinden. Het kan voorkomen dat ik bij werkzaamheden voor een klant persoonsgegevens van minderjarigen verwerk. In dat geval verwerk ik deze gegevens uitsluitend binnen de opdracht en volgens de instructies van de betreffende klant.

## Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

*1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.*

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat ik je gegevens krijg via derden in verband met mijn dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Jouw bericht

**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst (precontractuele fase).

*2. Om een aanbod op te stellen en naar je te versturen.*

Voordat ik voor je aan de slag ga kan ik je een offerte toesturen. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst (precontractuele fase).

*3. Om afspraken in te plannen voor kennismakingsgesprekken, een overeenkomst uit te voeren, contact op te nemen over de voortgang van de werkzaamheden, aantekeningen van gesprekken te maken, afspraken met je te kunnen maken, calls met je in te plannen en je na afloop een evaluatieformulier toe te kunnen sturen.*

Als je bij mij diensten afneemt dan wil je goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- De overige door jou aangeleverde (persoons-)gegevens
- Bedrijfsnaam

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

*4. Om je te kunnen factureren & incasseren.*

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Blijft een (tijdige) betaling uit, dan sta ik in mijn recht om een incassotraject te starten. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

5. *Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening.*

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn administratiesysteem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

6. *Om jouw review op mijn website en/of social media te kunnen delen.*

Als je mij een review hebt gestuurd, publiceer ik deze op mijn website en/of social media kanalen. Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Functie / beroep

Wettelijke grondslag: toestemming.

## Cookies

Ik maak gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Sommige cookies verwerken persoonsgegevens. In mijn cookieverklaring op de website leg ik uit welke cookies ik gebruik en voor welke doeleinden.

## Gebruik van AI

Ik kan bij mijn werkzaamheden gebruikmaken van AI-tools als ondersteunend hulpmiddel, bijvoorbeeld voor brainstormen, het beantwoorden van praktische of technische vragen, het opnemen, transcriberen en samenvatten van gesprekken en het structureren of verbeteren van informatie.

Ik voer daarbij in beginsel geen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van klanten, cliënten, deelnemers of andere betrokkenen in AI-tools in. Wanneer het voor een specifieke opdracht toch nodig is om persoonsgegevens met behulp van een AI-tool te verwerken, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat en passende afspraken zijn gemaakt over de verwerking en beveiliging van die gegevens. Output die met behulp van AI tot stand komt, wordt door mij zelf gecontroleerd en waar nodig aangepast voordat deze binnen mijn dienstverlening wordt gebruikt.

## Doorgifte aan partners

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn webhosting & e-mail verzorgen (Hostinger, YourWebDesign)
- Mijn nieuwsbrieven versturen (Laposta, Mailblue)

- Mijn facturen & incasso's verwerken (Moneybird)
- Mijn boekhouding verzorgen (Moneybird)
- Mijn pakketjes versturen (PostNL)
- Mijn online agenda verzorgen (Google Calendar, iCal, TidyCal, Calendly)
- Mijn online meetings verzorgen (WhatsApp, Google Meet, Zoom
- Overige software die ik gebruik tijdens onze samenwerking (Google Workspace, Google Drive, Gmail, Google Forms, Google Spreadsheets, Sign Request, Notion, Trello, Microsoft Office, Nordpass)

Voor zover een leverancier namens mij persoonsgegevens verwerkt en dit op grond van de AVG vereist is, maak ik passende afspraken over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens, waaronder waar nodig door middel van een verwerkersovereenkomst.

Enkele van mijn leveranciers en partners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de EER, zorg ik ervoor dat hiervoor een geldige doorgiftegrondslag bestaat. Dit kan bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie zijn of het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde Standard Contractual Clauses (SCC's), eventueel aangevuld met aanvullende beschermingsmaatregelen.

### Doorgifte aan derden

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Marjon Support, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

### De beveiliging van jouw gegevens

Marjon Support treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking. Wanneer ik partijen inschakel die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken, maak ik waar de AVG dit vereist passende afspraken over de verwerking en beveiliging van deze persoonsgegevens.

### Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

### Persoonsgegevens in verband met contactaanvragen:

Gegevens die je via e-mail, social media, telefoon, WhatsApp of het contactformulier met mij deelt, bewaar ik tot maximaal 2 jaar na ons laatste contact, tenzij hieruit een overeenkomst voortvloeit of de gegevens langer nodig zijn.

### Klantgegevens en gegevens in verband met de uitvoering van de overeenkomst:

Gegevens die nodig zijn om mijn werkzaamheden uit te voeren, zoals contactgegevens, project- en opdrachtinformatie, toegangsgegevens en overige door jou aangeleverde gegevens, bewaar ik tot maximaal 2 jaar na afronding van de opdracht, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is.

### E-mail:
E-mails ouder dan 2 jaar worden verwijderd, tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

### Facturen, offertes en administratie:
Facturen, betaalgegevens en overige gegevens die onderdeel zijn van mijn administratie bewaar ik gedurende de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Niet-geaccepteerde offertes verwijder ik uiterlijk 2 jaar na het laatste contact, tenzij deze eerder niet meer nodig zijn.

### Reviews:
Reviews bewaar ik totdat deze niet meer representatief zijn of totdat je een verzoek tot verwijdering indient.

### Klachten:
Gegevens die nodig zijn voor de behandeling van een klacht bewaar ik tot maximaal 1 jaar nadat de klacht is afgehandeld, tenzij de gegevens langer nodig zijn in verband met een geschil.

### Cookies, analytics en retargeting:
Gegevens die worden verwerkt via cookies, analytics en retargetingtools worden bewaard volgens de bewaartermijnen zoals ingesteld in de betreffende tools en zoals toegelicht in mijn cookieverklaring.

### Gespreksopnames:
Wanneer een gesprek met jouw medeweten wordt opgenomen voor het uitwerken van de besproken onderwerpen of het uitvoeren van de opdracht, bewaar ik de opname niet langer dan noodzakelijk voor dit doel. Uiterlijk binnen 90 dagen na het einde van de samenwerking worden alle opnames verwijderd.

## Jouw rechten
Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Marjon Support.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@marjonsupport.nl.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek door de juiste persoon wordt gedaan, kan ik je vragen om aanvullende informatie waarmee ik jouw identiteit kan controleren. Ik vraag daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk is. Als het in een uitzonderlijk geval noodzakelijk is om een kopie van een identiteitsbewijs te verstrekken, verzoek ik je om je pasfoto, MRZ, documentnummer en BSN onleesbaar te maken. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na ontvangst van je verzoek.

Indien een verzoek complex is of er meerdere verzoeken zijn gedaan, kan deze termijn overeenkomstig de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd. Ik informeer je daar dan binnen één maand over.

Indien je verzoek betrekking heeft op gegevens die via cookies worden verwerkt, kan ik je vragen om aanvullende informatie waarmee ik de betreffende gegevens kan identificeren. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je van mening bent dat jouw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de AVG worden verwerkt.

## Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen. Ik kan dan direct actie ondernemen.

## Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Marjon Support verwerkt ten behoeve van de in deze privacyverklaring besproken punten. Marjon Support accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

## Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Marjon Support om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacybeleid. De meest recente versie is altijd op de website te vinden.

## Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, info@marjonsupport.nl of per post:

Marjon Support
T.a.v.: Marjon de Groot
Bornsestraat 210
7556 BM Hengelo

Marjon Support is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42146006.
Versie: oktober 2026